



**IZVJEŠĆE
O RADU DIREKTORA
TURISTIČKE ZAJEDNICE GRADA SLUNJA ZA 2020
GODINU.**

UVOD

Ovo izvješće se podnosi u skladu s čl.22 stavak 3 Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma i čl. 23. stavak 15 Statuta Turističke zajednice Grada Slunja; izvješće direktora o radu direktora Turističke zajednice.

Rad direktora Turističke zajednice je usko vezan uz izvršenje svih planiranih aktivnosti programa rada Turističke zajednice Grada Slunja. Ovo izvješće obuhvaća aktivnosti koje je direktor Turističke zajednice grada Slunja odradio u 2020 godini.

Turizam kao gospodarska grana je vrlo osjetljiva na mnoge nepogode (terorizam, rat, klimatske promjene, prirodne katastrofe,...). Krajem 2019 godine se upravo dogodila jedna od tih nepogoda – Pandemija Korona virusa (Covid 19). Početkom 2020 godine dolazi do vrhunca pandemije Korona virusa te paralizira cijeli svijet. Zatvaraju se granice, privremeni lockdown(više puta), promet i kretanje ljudi ograničen, rad ugostiteljstva zabranjen, samo su neke od posljedica pandemije.

Kako i drugima u turističkom sektoru pandemija uveliko utječe i na rad Turističke zajednice Grada Slunja. Realizacija mnogih aktivnosti, neke koje smo započeli ranijih godina, dovedeni su u pitanje, te dolazimo do velikih financijskih i organizacijskih problema.

Unatoč svemu dio planiranih aktivnosti uspjeli smo realizirati.

ORGANIZACIJA RADA

Direktor turističkog ureda provodi odluke Turističkog vijeća, organizira izvršavanje zadaća, usklađuje materijalne i druge uvjete rada turističkog ureda i brine se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljeni u skladu sa odlukama, zaključcima i programom rada zajednice i njezinih tijela, te obavlja i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima zajednice i odlukama tijela zajednice.

Turistička zajednica grada Slunja je podijeljena u 2 organizacijske jedinice:

1. Turistički ured
2. Sustav korištenja javne turističke infrastrukture

Navedene organizacijske jedinice su međusobno povezane te je organiziran rad na način da zajednički izvršavamo zadaće sve u cilju izvršenja programa rada

RAD TURISTIČKOG UREDA

Kadrovi turističkog ureda:

- Direktor
- Voditelj ureda
- Asistent na EU projektu

Radno vrijeme ureda: ponedjeljak-petak 8-16h te po potrebi

Turistički ured na dnevnoj bazi odgovara na upite za posjet gradu i pruža sve potrebne informacije pojedincima i grupa za organizaciju dolaska.

Turistički ured obavlja stručne i administrativne poslove pripremanja sjednica tijela, obavlja pravne i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice, pripremao materijale za potrebe tijela Zajednice i druge subjekte.

Svaki ponedjeljak Direktor održava zajednički sastanak (briefing) sa voditeljem ureda, voditeljem Sustava korištenja javne turističke infrastrukture, osobom za održavanje i asistentom za EU projekt. Na sastanku organiziramo tjedne obaveze i zadaće pojedinih odjela. Voditelji odjela dostavljaju izvješće o planiranim i izvršenim zadaćama, rasporedu i organizaciji rada za nadolazeće razdoblje. Direktor organizira i kontrolira izvršenje zadaća.

Početak godine prema Ugovoru sa Gradom Slunj dostavlja Izvješće o radu Sustava korištenja javne turističke infrastrukture te isti dostavlja Vijeću grada Slunja. Tokom godine odlazi na Gradsko vijeće 2 puta (izvješće o radu Sustava i izvješće o radu Turističke zajednice).

Isto tako početkom godine raspisuje natječaj za posao za: osoba za održavanje i za stručnog suradnika za marketing i prodaju (zamjena za porodiljni). Obavlja razgovor sa kandidatima koji ispunjavaju uvjete te odabire osobe koje zapošljava.

Kao povjerenik za pristup informacijama dostavlja izvješće nadležnoj instituciji. Tokom 2020 godine imali smo 2 zahtjeva za pristup informacijama te su oba zahtjeva dostavljena prema Zakonu o pristup informacijama.

Prema novom Zakonu o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma koji stupa na snagu sa 01.01.202. godine zajedno sa voditeljem ureda organizira Izbornu skupštinu turističke zajednice Grada Slunja te usklađuje Statut sa novim zakonom.

Tokom cijele godine u suradnji sa stručnim suradnikom za marketing i prodaju i voditeljem ureda redovno objavljujemo i dostavljamo sve relevantne informacije iznajmljivačima, ugostiteljima i članovima Skupštine TZ-a.

Zbog financijskih poteškoća uzrokovani pandemijom početkom **travnja**, ukida se dodatak na plaću zaposlenicima (**za obrok**) te smanjuje plaće svim zaposlenicima (direktor -15%, ostalim djelatnicima -10%).

Operativne i administrativne zadaće organizirao je sa voditeljem ureda: tjedni, mjesečni izvještaji prema TZKŽ, HTZ i MINT, praćenje dolazaka i noćenja, e-visitor, evidencije o turističkim članarinama, plaćanje i potpisivanje računa i ostale poslovne dokumentacije, izrada potrebnih ugovora za izvođače raznih programa, suradnja s računovodstvenim servisom, kao i ostali administrativni poslovi koji uzimaju znatan dio svakodnevnog radnog vremena.

Redovno je održavao sastanke (uživo i on-line) sa predstavnicima ustanova, udruga, klubova, društava vezano za održavanje događanja i manifestacija.

Sa Gradom Slunj sudjelovao je na svim sastancima vezani uz turistički sektor: EU projekt, manifestacije, stari grad, arhitektonska studija (trg Zrinskih i Frankopana), plan upravljanja – mrežnica (regulacija raftinga/kajakinga), rebalansi, izvršenje programa rada i drugo.

Sa Stožerom civilne zaštite održao je više sastanaka vezane u pandemiju Korona virusa te informacije dostavljao turističkim subjektima na području Grada Slunja. Sa komunalnim poduzećem LIPA i osobom za održavanje koordinirao je održavanje javnih površina u Rastokama, montažu i demontažu bine za potrebe manifestacija.

U suradnji sa voditeljem ureda ishodio je dozvolu od Hrvatskih voda za postavljanje pontonskog mosta na glavnom kupalištu (Korana) te organizirao njegovo postavljanje(15.06.), uklanjanje(15.09.), skladištenje te zajedno sa osobom za održavanje vodio brigu(kontrolu) o korištenju istoga tokom ljetnih mjeseci. Organizirao je kupnju novog pontonskog mosta. Prikupio je 5 različitih ponuda te na kraju godine odabire poduzeće koje će napraviti novi pontonski most.

Sudjelovao je na 4 koordinacije sa TZKŽ oko provedbe zajedničkih programskih i marketinških aktivnosti. Dostavljao sve potrebne informacije i izvještaje.

U suradnji sa Turističkom zajednicom Općina Rakovica dogovara suradnju za projektno udruživanje turističkih zajednica na temu Ciklo turizma (spajanje ruta Plitvice-Rakovica-Slunj, organizacija zajedničke ciklo manifestacije, promocija i drugo).

PROMOCIJA

Reportaže/emisije u kojim je direktor sudjelovao:

- Radio Slunj – minimalno 1 mjesečno
- Hrt 2 – radio
- Jabuka TV
- Mreža TV – 4 puta
- Trend TV – 3 puta
- Katolički radio
- Putopisni serijal „bajkom kroz karlovačku županiju“
- Dražen Breintefeld – reportaža o cikloturizmu
- Nova TV – in magazin

Pripremio je brošuru vezanu za mušičarenje na rijeci Slunjčici (na 4 jezika, hrvatski, engleski, talijanski, njemački). Jedan od članova ŠRD Slunjčica je sudjelovao na ribolovnom sajmu i Italiji te je u tu svrhu pripremljena brošura.

Organizirao je snimanje dokumentarnog filma pod nazivom „putevi vode“ te uključio potrebne dionike (mlin, rafting, ribolov,...)

U suradnji sa stručnim suradnikom za marketing i prodaju jednom mjesečno smo napravili kalendar objava (za društvene mreže i web stranicu) te smo provodili brendiranje destinacije. Nakon odlaska stručnog suradnika za marketing zajedno sa asistentom na EU projektu preuzimamo zadaće oglašavanja na društvenim mrežama i web stranici Turističke zajednice grada Slunja. Tokom cijele godine direktor je fotografirao prirodne i kulturne vrijednosti destinacije, pratio i promovirao sve turističke aktivnosti (manifestacije, događanja, obavijesti,...)

Direktor je sudjelovao na 3 webinaru (on-line) vezane za destinaciju Napoleon (rute Napoleona). Na dva webinaru sam predstavio(power-point prezentacija) mogućnost uključivanja Napoleonovog magazina u rute Napoleona.

U sklopu brendiranja destinacije sudjelovao je u pripremi suvenira koji će se prodavati u novom turističko informativnom centru.

SAJMOVI I PREZENTACIJE

ITB Berlin –Zajedno sa voditeljem ureda i asistentom za marketing i prodaju direktor je organizirao odlazak na najveći svjetski turistički sajam(petodnevni sajam). Na sajam je trebalo sudjelovati 4 osobe, 3 djelatnika turističke zajednice Grada Slunja (direktor, voditelj ureda, stručni suradnik za marketing i prodaju) i jedan student. Sve potrebno smo pripremili: kotizaciju, smještaj, prijevoz, rent-a-car, uređenje štanda(u sklopu HTZ-a), video materijale i brošure, poklon pakete, dogovorili sastanak sa preko 30(novih) turističkih agencija/tour operatora. Na sajmu smo htjeli biti upečatljivi i dogovorili smo da ćemo na štandu pružati informacije obučeni kao „Rastočka vila“ (odore TC Mirjana-Rastoke). Na štandu su informacije trebali pružiti studentica i asistentica za marketing i prodaju dok su direktor i voditelj ureda imali zadaću izvršenja poslovnih sastanaka. Odlazak je bi predviđen 03.03.2020. (utorak) i onda 28.02.2020.(petak) je sajam otkazan.

IMTM TEL AVIV – Direktor je zajedno sa djelatnicima turističkog ureda organizirao odlazak na međunarodni mediteranski turistički sajam u Tel Avivu (Izrael). Na sajam odlazi samostalno. Iako je imao dosta poteškoća sa letom (odgođen let u Poljskoj zbog lošeg vremena), te dolazi u Izrael 24h nakon planiranog uspijeva stići na sajam sa malim zakašnjenjem. Na sajmu nas dočekuje predstavica iz Izraela preko koje smo organizirali sudjelovanje – Irene Rappaport. Na štandu hrvatskog predstavništva postavljamo banere i promotivne materijale. Prezentirao je 10 minutnu power-point prezentaciju(na engleskom jeziku) sa turističkom ponudom destinacije prema poslovnim i privatnim subjektima u Izraelu (oko 500 sudionika). Tokom sajma održao je preko 20 sastanaka sa turističkim agencijama i tour operatorima iz Izraela koji planiraju dovesti posjetitelje

u Hrvatsku. Nakon sajma više puta je održan webinar sa turističkim agencijama/tour operatorima zainteresirani za posjet Hrvatskoj.

Place 2 go

Organizirao je odlazak na sajam u Zagreb Place 2 go. Zajedno sa TZKŽ pripremili smo štand i promotivne materijale. Nažalost, u 2 pokušaja sajam nije održan te je u konačnici otkazan.

MANIFESTACIJE

Početkom godine dogovara plan manifestacija zajedno sa Gradom Slunja i ostalim dionicima, te promociju istih. U prvih dva mjeseca godine održao je sastanke za organizaciju: Adventa, Rastoke Trail, Fotofestival, Dani grada Slunja, Rafting kup, Slunjska večer bećarca, Svijet varalica – ribički kup. Nažalost zbog mjera i velikog rizika širenja Korona virusa većina manifestacija je otkazano.

Od onih manifestacija koje su održane direktor je sudjelovao u organizaciji i promociji sljedećih:

- Slunjska večer bećarca
- Svijet varalica – ribički kup
- Dani grada Slunja
- Rastoke Trail
- Kup mušičarenja
- Riječno kino

EU PROJEKT

Direktor aktivno sudjeluje u svim aktivnostima Turističke zajednice Grada Slunja vezane za provedbu EU projekta „Vodene tajne Slunja“. U suradnji sa asistentom na EU projektu izvršili smo sljedeće zadaće:

- Završili popunjavanje sadržaja na web stranici
- Provela se nabava za prijevod web stranice na 6 stranih jezika te lekturu tekstova za QR kodove i mobilnu aplikaciju
- Pripremala se i provela nabava vezana uz aktivnosti opremanja info centra, izrada mobilne aplikacije i virtualne šetnje
- Radio je na izradi podloge za postavljanje sjenica (priprema I betonaža podloge)

SUSTAV KORIŠTENJA JAVNE TURISTIČKE INFRASTRUKTURE

Kadrovi Sustava:

- Voditelj Sustava
- Turistički informatori – 4 osobe
- Osoba za održavanje

Radno vrijeme:

- Zimsko – 8-16h
- Proljetno – otkazano (zbog lockdawnna)
- Ljetno – 8 -20h

Početak godine organizirao je rad Sustava korištenja javne turističke infrastrukture u suradnji sa Voditeljem Sustava. Sve pripremne radnje smo realizirali (pripremili nove cjenike, karte sa pravcima kretanja i pravilom ponašanja – 80,000kom, on-line rezervacijski sustav, raspored rada i drugo) Prva dva mjeseca radilo se normalno nakon čega dolazi do naglog širenja virusa i zatvaranja granica.

Sredinom ožujka 2020 godine dolazi do lockdawnna-a i ograničava se kretanje ljudi te se privremeno zatvaraju granice. Time, 7 djelatnika (Sustav korištenja javne turističke infrastrukture) potpisuju aneks ugovor na pola radnog vremena. Prema naputcima Stožera za civilnu zaštitu svi djelatnici su poslani kući. Turistički informatori nisu imali zadaće za rad od kuće, dok su voditelj sustava korištenja javne turističke infrastrukture, voditelj ureda, asistent na EU projektu i Direktor odrađivali svoje zadaće od kuće.

Tokom zatvaranja i rada od kuće direktor kontinuirano komunicira sa partnerima (agencijama) koji su uspjeli opstati. Nažalost, mnoge velike turističke agencije su zbog pandemije zatvorene. Organizira rad od kuće za djelatnike koji su bili u mogućnosti raditi od kuće. Prati zbivanja oko pandemije te isto izvještava subjekte u turističkom sektoru.

Započinjemo Studiju odnosno Izradu poslovnog plana i analize cijena ulaska u Rastoke za razdoblje 2020. - 2025. Zbog situacije sa korona virusom više puta mijenjamo financijsku kalkulaciju te u konačnici odgađamo izradu studije zbog neizvjesne situacije.

Direktor je slao razne dopise Ministarstvu rada, Ministarstvu turizma, Premijeru, Vladi RH za mjere pomoći (mjere za očuvanje radnih mjesta) ili bilo koji drugi vid pomoći (financijska) obzirom na obavljanje gospodarske aktivnosti i financijskim poteškoćama. Nažalost, niti jedna institucija nam nije pomogla.

Nakon popuštanja mjera sa 01.07. organizira ponovni rad Sustava odnosno pružanja informacija turistima i grupama tokom ljetnog perioda. Zbog financijskih poteškoća direktor otpušta 5 djelatnika i jednom djelatniku ne produžuje ugovor zbog gospodarsko uvjetovanih razloga te završavaju sa radom 15.09.2020.

ZAKLJUČAK

Prvobitni plan i program za 2020 godinu je bio pun raznih aktivnosti i programa. Planirali smo dovršetak EU projekta „Vodene tajne Slunja“ te pružati nove sadržaje posjetiteljima. I dogodio se najgori scenarij za turizam i čovječanstvo – Pandemija Korona virusa

Korona virus je utjecao na cjelokupno svjetsko gospodarstvo i promijenio način života svih ljudi. U 2020 godini, kada smo imali najmanje aktivnosti, najviše sam se umorio!